

**INFORMACJE O RĘKOJMI SPRZEDAWCY, GWARANCJI PRODUCENTA I  
UBEZPIECZENIU URZĄDZENIA (ZAKRESIE, WYŁĄCZENIACH I OGRANICZENIU  
ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA) ORAZ PRAWA I OBOWIĄZKI  
STRON DOTYCZĄCE URZĄDZENIA, W TYM W RAZIE JEGO AWARII,  
USZKODZENIA LUB UTRATY  
(zgodne z § 3 - § 6 Umowy Najmu)**

## **I. WSTĘP**

Urządzenie będące przedmiotem umowy najmu (dalej „**Umowa Najmu**”) zawartej przez klienta indywidualnego (dalej „**Klient**”) z **BNP Paribas Group Service Center S.A. (dalej „GSC”)** będzie zgłoszone przez GSC do Ubezpieczenia, na podstawie którego Ubezpieczyciel udziela GSC ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do tego urządzenia, rozpoczynającej się z chwilą wydania urządzenia Klientowi (od momentu podpisania przez Klienta Umowy Najmu) do dnia zakończenia Umowy Najmu, we wskazanym poniżej zakresie.

Roszczenie w stosunku do urządzenia w ramach Rękojmi Sprzedawcy oraz Gwarancji Producenta również posiada GSC, jako właściciel urządzenia.

## **II. DEFINICJE**

1. **Awaria** - uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia.
2. **Dzień roboczy** – dzień, który nie jest sobotą ani dniem uznanym za wolny od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Gwarancja Producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora urządzenia.
4. **Kradzież** – zabór urządzenia w celu przywłaszczenia, wyczerpujący znamiona czynu zabronionego określonego w art. 278 Kodeksu karnego lub w art. 119 Kodeksu wykroczeń.
5. **Kradzież z Włamaniem** – dokonanie zaboru urządzenia z miejsca pobytu Klienta lub z posiadającego trwale, sztywne zadaszenie pojazdu Klienta, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku.
6. **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Klienta, osoby pozostające z Klientem w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Klientem wspólnie gospodarstwo domowe.
7. **Oryginalne Opakowanie** – oryginalne opakowanie urządzenia, na którym znajduje się numer identyfikacji urządzenia.

8. **Przebiecie Prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, sieci lub linii.
9. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne urządzenia, spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Klienta i urządzenia, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Przebiecia Prądu lub Zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia.
10. **Przypadkowe Uszkodzenie Wyświetlacza** - uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu lub innym naruszeniu struktury Wyświetlacza, powstałe na skutek nagłego, niemożliwego do przewidzenia zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Klienta i urządzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Wyświetlacza.
11. **Punkt Serwisowy** – autoryzowany przez producenta lub importera urządzenia punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki urządzenia.
12. **Rachunek do Przedterminowej Spłaty Kredytu** – wskazany na pierwszej stronie umowy rachunek do przedterminowej spłaty kredytu udzielonego na podstawie Umowy Kredytu.
13. **Rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia dokonany:
  - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Klienta lub Osoby Bliskiej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności, lub
  - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do lokalu lub pomieszczenia i zmusił ją do otworzenia lokalu lub pomieszczenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi.
14. **Rękojmia Sprzedawcy** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego urządzenia.
15. **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie urządzenia na podstawie generalnej umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy GSC a Ubezpieczycielem, w której ubezpieczającym, ubezpieczonym i zgłaszającym urządzenie do ubezpieczenia jest GSC,
16. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. z siedzibą w Warszawie.
17. **Umowa Kredytu** – umowa o kredyt ratalny, zawarta między BNP Paribas Bank Polska S.A. (dalej „Bank”), Klientem i GSC, na podstawie której Bank udziela Klientowi (na wniosek Klienta) kredytu przeznaczonego na sfinansowanie usług świadczonych przez GSC na rzecz Klienta na podstawie Umowy Najmu. Umowa Kredytu zawiera również zobowiązanie Banku wobec GSC do jednorazowego uruchomienia kredytu w określonej w tej umowie kwocie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy Kredytu, na oznaczony rachunek bankowy GSC oraz zobowiązanie Klienta wobec Banku do spłaty kredytu w ratach na zasadach określonych w Umowie Kredytu.
18. **Wyświetlacz** – część urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym, a także szybka na tej części urządzenia.
19. **Zalanie** – działanie wody lub innych cieczy na urządzenie wskutek zdarzenia zewnętrznego w stosunku do urządzenia lub Klienta, nie wywołanego przez

Klienta, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie tego urządzenia (wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia).

### **III RĘKOJMIA SPRZEDAWCY, GWARANCJA PRODUCENTA, UBEZPIECZENIE URZĄDZENIA I OBOWIĄZKI STRON W TYM ZAKRESIE**

1. Roszczenie w stosunku do urządzenia w ramach Rękojmi Sprzedawcy oraz Gwarancji Producenta posiada GSC, jako właściciel urządzenia.
2. Gwarancja Producenta obejmuje Awarie urządzenia spowodowane wyłączenie przez wady fabryczne, niezależnie od przypadkowych uszkodzeń. Gwarancja Producenta nie obejmuje uszkodzeń kosmetycznych, w tym zadrapań, wgnieceń i pękniętego plastiku na portach lub wad spowodowanych normalnym zużyciem lub w inny sposób z powodu normalnego starzenia się urządzenia. Więcej informacji na temat warunków gwarancji znajduje się na stronie internetowej producenta urządzenia.
3. Urządzenie będzie zgłoszone przez GSC do Ubezpieczenia, na podstawie którego Ubezpieczyciel udziela GSC ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do urządzenia, rozpoczynającej się z chwilą wydania urządzenia Klientowi (od momentu podpisania przez Klienta Umowy Najmu) do dnia zakończenia Umowy Najmu, we wskazanym poniżej zakresie, z zastrzeżeniem wyłączeń z ust. 4 i ust. 5 poniżej:
  - 1) Awarii urządzenia,
  - 2) Przypadkowego Uszkodzenie urządzenia,
  - 3) Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza urządzenia,
  - 4) Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku urządzenia.
4. Zakresem Ubezpieczenia nie są objęte szkody:
  - 1) w urządzeniu znajdującym się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy – w zakresie Awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku Awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach urządzenia, jeżeli są nadal objęte Gwarancją,
  - 2) które nie były objęte zakresem Gwarancji lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji – w zakresie Awarii,
  - 3) w przypadku Kradzieży,
  - 4) w urządzeniu wykorzystywanym do testów wytrzymałościowych, głębokościowych, ciśnieniowych, atmosferycznych, temperaturowych lub innego rodzaju eksperymentów,
  - 5) w urządzeniu zmodyfikowanym przez Klienta w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta
  - 6) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub Punkt Serwisowy;
  - 7) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
  - 8) stanowiące powierzchowne uszkodzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zarysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia,
  - 9) polegające na uszkodzeniu dodatkowej szybki ochronnej lub folii ochronnej umieszczonej na urządzeniu przez Klienta,

- 10) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów, przez które rozumie się zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym urządzeniem: zestaw słuchawkowy, kable, ładowarka, słuchawki, karty pamięci, przenośne nośniki danych,
- 11) powstałe w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie urządzenia przez osobę trzecią,
- 12) powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku dokonanego przez Osoby Bliskie,
- 13) powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu,
- 14) wyrządzone umyślnie przez Klienta lub Osoby Bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Klienta, a także wyrządzone przez Klienta, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
- 15) powstałe w wyniku działania ognia, burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (nie dotyczy Przepięć Prądu), trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, powodzi (nie dotyczy Zalania),
- 16) powstałe w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięć Prądu), wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy Zalania), klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
- 17) spowodowane przez insekty i gryzonie,
- 18) będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji;
- 19) powstałe w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub poza Punktem Serwisowym, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
- 20) powstałe w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi;
- 21) powstałe w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniem i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- 22) powstałe w wyniku działania złośliwego oprogramowania (wirusa, trojana, keyloggera) lub użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania;
- 23) powstałe w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
- 24) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania urządzenia przez władzę,
- 25) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 26) powstałe w wyniku zwykłego zużycia urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia

lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;

- 27) powstałe w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu,
- 28) w przypadku braku możliwości przedstawienia uszkodzonego urządzenia lub jego pozostałości,
- 29) jeśli nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 30) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
- 31) powstałe podczas transportu urządzenia przez Klienta, jeśli urządzenie nie znajdowało się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Klienta lub nie jest to urządzenie, z którego zwyczajowo można korzystać podczas transportu, pod warunkiem, że było odpowiednio zamocowane w środku transportu, w sposób uniemożliwiający przemieszczenie tego urządzenia pod wpływem siły odśrodkowej/dośrodkowej/grawitacji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

5. Zakres Ubezpieczenia nie obejmuje również :

- 1) szkody/uszkodzenia urządzenia jeżeli IMEI/numer seryjny urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia IMEI/numeru seryjnego, lub IMEI/numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania;
  - 2) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.
  - 3) kosztów odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody,
  - 4) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela Punktu Serwisowego w przypadku urządzenia naprawianego w związku ze szkodą.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Klient umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił ww. obowiązku informacyjnego i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli GSC lub Klient umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jednak nie później w terminie 4 Dni Roboczych od dnia zajścia tego zdarzenia lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu tego zdarzenia i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na

zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków tego zdarzenia.

#### **IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA DOTYCZĄCE UŻYWANIA URZĄDZENIA I SPRAWOWANIA NAD NIM PIECZY**

1. Klient zobowiązany jest do używania urządzenia w sposób odpowiadający jego właściwościom i zgodnie z jego przeznaczeniem oraz sprawowania pieczy nad urządzeniem przez czas obowiązywania Umowy Najmu, w tym z zachowaniem należytej staranności w obchodzeniu się z urządzeniem. W ramach tych obowiązków Klient zobowiązany jest do:
  - 1) niedokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających urządzeniem (np. sprzedaży, przywłaszczenia, podnajmu, użyczenia),
  - 2) nie udostępniania urządzenia do używania osobom trzecim (nie dotyczy Osób Bliskich),
  - 3) dochowania należytej staranności w eksploatacji urządzenia oraz utrzymania go w dobrym stanie technicznym przez Klienta lub Osoby Bliskie używające urządzenia,
  - 4) używania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi urządzenia, ze wskazaniami producenta,
  - 5) korzystania z oprogramowania dostarczonego przez producenta,
  - 6) niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw urządzenia, prób samodzielnego modyfikowania bądź przerabiania urządzenia, demontowania części urządzenia (np. półki karty SIM, przycisków funkcyjnych, obiektywu, lampki LED), nieautoryzowanej ingerencji w oprogramowanie, używania nieautoryzowanych części urządzenia (np. nieoryginalnej baterii),
  - 7) niedokonywania konserwacji niezgodnych ze wskazaniami i zaleceniami producenta oraz nieużywania środków konserwujących innych niż zalecane przez producenta lub nie stosowania ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
  - 8) nieużywania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecanego przez producenta,
  - 9) dbania aby numer IMEI urządzenia i numer seryjny urządzenia był możliwy do odczytania,
  - 10) przechowywania urządzenia w sposób zabezpieczający go przed Kradzieżą,
  - 11) niepozostawiania urządzenia w pojeździe, a podczas transportu urządzenia przez Klienta, umieszczania go w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Klienta lub jeżeli zwyczajowo można z niego korzystać podczas transportu, odpowiedniego zamocowania urządzenia w środku transportu, w sposób uniemożliwiający jego przemieszczenie pod wpływem siły odśrodkowej/dośrodkowej/grawitacji;
  - 12) w przypadku wystąpienia Awarii, utraty urządzenia lub zdarzenia skutkującego powstaniem szkody w urządzeniu, do terminowego wykonania swoich obowiązków, o których mowa w pkt V ust. 1, ust. 2 poniżej.
  - 13) w przypadku zajścia zdarzenia skutkującego powstaniem szkody w urządzeniu, do użycia wszelkich dostępnych Klientowi środków w celu ratowania urządzenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu,
  - 14) do zatrzymania i dbania o dobry stan Oryginalnego Opakowania.

Wskazane powyżej obowiązki odnoszą się również do Osoby Bliskiej, której Klient udostępni urządzenie, przy czym Klient zobowiązany jest do poinformowania Osoby Bliskiej o tych obowiązkach.

## **V. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII, USZKODZENIA LUB UTRATY URZĄDZENIA ORAZ NAPRAWA URZĄDZENIA**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w każdym przypadku wystąpienia Awarii, utraty urządzenia lub zdarzenia skutkującego powstaniem szkody w urządzeniu Klient jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 4 Dni Roboczych od dnia zajścia tego zdarzenia lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu tego zdarzenia, powiadomić o tym zdarzeniu Ubezpieczyciela za pośrednictwem GSC w następujący, wybrany przez Klienta sposób:
  - a) dzwoniąc na infolinię GSC pod numerem **500 990 505** lub
  - b) na stronie [www.bnpparibasgsc.pl](http://www.bnpparibasgsc.pl).
2. W przypadku utraty urządzenia wskutek Kradzieży z Włamaniem lub jego Rabunku, Klient zobowiązany jest zawiadomić Policję o tym zdarzeniu w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia tego zdarzenia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, uzyskać pisemne potwierdzenie jego zgłoszenia na policję zawierające: markę, model, numer IMEI utraconego urządzenia, opis okoliczności zdarzenia oraz zawiadomić o tym zdarzeniu Ubezpieczyciela za pośrednictwem GSC w sposób wskazany w ust. 1 powyżej.
3. Jeżeli Klient z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków, o których mowa w ust. 1 oraz 2 powyżej, co będzie skutkowało zmniejszeniem świadczenia z tytułu Ubezpieczenia (w związku z tym, że niedopełnienie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenia okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego), Klient jest zobowiązany do pokrycia szkody GSC wynikającej z takiego ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela wobec GSC z tytułu Ubezpieczenia.
4. Po przyjęciu zgłoszenia, autoryzowany Punkt Serwisowy działający na zlecenie GSC, odbiera urządzenie od Klienta (jeśli nie zostało utracone), a następnie dokonuje weryfikacji czy zgłoszone uszkodzenie, Awaria lub utrata urządzenia mieści się w ramach:
  - 1) Rękojmi Sprzedawcy,
  - 2) Gwarancji Producenta,
  - 3) Ubezpieczenia,
  - 4) odpowiedzialności GSC,
  - 5) odpowiedzialności Klienta.
5. W przypadku szkody częściowej (gdy oczekiwana jest naprawa urządzenia):
  - 1) Klient udostępnia kurierowi uszkodzone urządzenie w uzgodnionym terminie, celem transportu do Punktu Serwisowego,
  - 2) odbiór uszkodzonego urządzenia przez kuriera w granicach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nastąpi w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia z adresu wskazanego przez Klienta na koszt Ubezpieczyciela, w przypadku szkody nie podlegającej Rękojmi Sprzedawcy, Gwarancji Producenta oraz Ubezpieczeniu, Klient poniesie koszty transportu urządzenia do Punktu Serwisowego.



- 3) Klient zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na urządzeniu, o ile to możliwe, oraz usunąć blokady w urządzeniu uniemożliwiające przeprowadzenie diagnozy i obsługi urządzenia przez Punkt Serwisowy, zgodnie z instrukcją znajdującą się na stronie [www.bnpparibasgsc.pl](http://www.bnpparibasgsc.pl).
  - 4) W przypadku pozostawienia przez Klienta danych na urządzeniu, dostęp do tych danych mogą mieć osoby trzecie przeprowadzające diagnozę i obsługę urządzenia przez Punkt Serwisowy; GSC nie odpowiada za utratę danych Klienta zgromadzonych na urządzeniu.
  - 5) naprawa urządzenia jest wykonywana w terminie 11 Dni Roboczych od dnia przekazania przez Klienta urządzenia kurierowi, zgodnie z pkt 1 powyżej,
  - 6) po zakończeniu procesu naprawy urządzenia następuje jego zwrot na adres wskazany przez Klienta,
  - 7) Klient nie ponosi kosztów transportu urządzenia tylko w przypadku zdarzeń objętych Rękojmią Sprzedawcy, Gwarancją Producenta oraz Ubezpieczeniem.
6. W przypadku szkody całkowitej urządzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, które są objęte Ubezpieczeniem następuje wypłata świadczenia przez Ubezpieczyciela na rzecz GSC, Umowa Najmu wygasa ze skutkiem natychmiastowym z chwilą zgłoszenia GSC przez Klienta zdarzenia Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, a w przypadku szkody całkowitej urządzenia – z chwilą otrzymania przez GSC z Punktu Serwisowego informacji o stwierdzeniu całkowitej szkody urządzenia, o czym GSC poinformuje Klienta. W takiej sytuacji GSC jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu nadpłaconego czynszu za najem urządzenia do Banku na Rachunek do Przedterminowej Spłaty Kredytu, nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia rozwiązania Umowy Najmu.
7. Jeżeli zgodnie z warunkami Rękojmi Sprzedawcy lub Gwarancji Producenta GSC otrzyma nowe urządzenie w trakcie Umowy Najmu, z nowym numerem IMEI oraz numerem seryjnym, to jego przekazanie Klientowi wymagać będzie potwierdzenia zmiany przedmiotu Umowy Najmu poprzez podpisanie przez GSC i Klienta 1) aneksu do Umowy Najmu z określeniem nowego urządzenia oraz 2) protokołu zdawczo-odbiorczego nowego urządzenia.

## **VI. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI KLIENTA I GSC ZA AWARIE, USZKODZENIA LUB UTRATĘ URZĄDZENIA NIE OBJĘTE REKOJMIĄ SPRZEDAWCY, GWARANCJĄ PRODUCENTA I UBEZPIECZENIEM**

1. Klient ponosi wobec GSC odpowiedzialność za Awarie, uszkodzenia lub utratę urządzenia ze szkodą dla GSC (tj. nie objęte Rękojmią Sprzedawcy, Gwarancją Producenta i Ubezpieczeniem), w razie używania urządzenia w sposób niewłaściwy, sprzecznie z Umową Najmu lub przeznaczeniem urządzenia, a także niedopełnienia obowiązku sprawowania pieczy nad urządzeniem przez czas obowiązywania Umowy Najmu z zachowaniem należytej staranności w obchodzeniu się urządzeniem (tj. z naruszeniem obowiązków Klienta opisanych w pkt IV powyżej, w tym przez Osoby Bliskie, którym Klient udostępni urządzenie).
2. Jeżeli w czasie trwania Umowy Najmu Klient zgłosi Awarię lub uszkodzenie urządzenia, za które Klient ponosi odpowiedzialność, a które nie są objęte Rękojmią Sprzedawcy, Gwarancją Producenta i Ubezpieczeniem, GSC zleci naprawę urządzenia w Punkcie Serwisowym, z którym GSC współpracuje, przedłoży Klientowi dokument potwierdzający zakres i koszt naprawy urządzenia oraz wystawi i dostarczy Klientowi notę obciążeniową. Klient zobowiązany jest do uregulowania



płatności w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia ww. dokumentu, pod warunkiem jego dostarczenia do Klienta. Klient może wyrazić sprzeciw wobec kosztu naprawy urządzenia, którym ma być obciążony Klient, wskazanego w tym dokumencie, poprzez złożenie reklamacji zgodnie z Umową Najmu.

3. Jeżeli w czasie trwania Umowy Najmu Klient zgłosi Awarie lub uszkodzenie urządzenia, które nie są objęte Rękojmią Sprzedawcy, Gwarancją Producenta i Ubezpieczeniem, za które Klient nie ponosi odpowiedzialność, GSC jest odpowiedzialne za naprawę urządzenia w ciągu 14 dni kalendarzowych od jego przyjęcia od Klienta. W przypadku opóźnień w realizacji naprawy Klient będzie uprawniony do roszczenia o odpowiednie obniżenie czynszu za najem urządzenia, chyba że Strony uzgodnią przekazanie Klientowi przez GSC na czas naprawy urządzenia zastępczego. Jeśli naprawa nie jest możliwa lub nie zostanie zrealizowana w terminie 30 dni, Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Najmu w trybie natychmiastowym. W takiej sytuacji GSC jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu nadpłaconego czynszu za najem urządzenia do Banku na wskazany Rachunek do Przedterminowej Spłaty Kredytu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy Najmu, natomiast Klient upoważnia Bank do odbioru tych kwot. Klient nie będzie obciążony opłatą wskazaną w § 8 ust. 9 Umowy Najmu.
4. Jeżeli w czasie trwania Umowy Najmu Klient zgłosi zdarzenie utraty lub całkowitego zniszczenia urządzenia, które nie jest objęte Ubezpieczeniem, Umowa Najmu wygasa ze skutkiem natychmiastowym z chwilą zgłoszenia GSC przez Klienta zdarzenia utraty urządzenia, a w przypadku szkody całkowitej urządzenia – z chwilą otrzymania przez GSC z Punktu Serwisowego informacji o stwierdzeniu całkowitej szkody urządzenia, o czym GSC poinformuje Klienta. GSC jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu nadpłaconego czynszu za najem urządzenia do Banku na Rachunek do Przedterminowej Spłaty Kredytu, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia rozwiązania Umowy Najmu, natomiast Klient upoważnia Bank do odbioru tych kwot. Jeżeli jest to zdarzenie, za które odpowiada GSC, Klient nie zostanie obciążony opłatą wskazaną w § 8 ust. 9 Umowy Najmu. Natomiast jeżeli jest to zdarzenie, za które odpowiedzialność ponosi Klient, to:
  - 1) Klient jest zobowiązany do pokrycia / zapłaty na rzecz GSC kosztu odtworzenia mienia do stanu sprzed zdarzenia, co oznacza taką wartość, jaką miałby Sprzęt tego dnia gdyby nie było szkody, uwzględniając zużycie będące następstwem prawidłowego używania urządzenia od dnia jego wydania Klientowi przy zawarciu Umowy Najmu do dnia tego zdarzenia; GSC przedłoży Klientowi wycenę kosztu odtworzenia mienia (urządzenia) do stanu sprzed zdarzenia, sporządzoną na zlecenie i koszt GSC przez wybrany przez GSC Punkt Serwisowy oraz wystawi i dostarczy Klientowi notę obciążeniową wskazującą koszt z ww. wyceny, który ma być pokryty / zapłacony przez Klienta na rzecz GSC; Klient zobowiązany jest do uregulowania płatności kwoty wskazanej w tej notie obciążeniowej, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia ww. dokumentu, pod warunkiem jego dostarczenia do Klienta;
  - 2) Klient może wyrazić sprzeciw wobec ww. wyceny i przedstawić GSC kontrwycenę kosztu odtworzenia mienia uszkodzonego urządzenia, sporządzoną na zlecenie i koszt Klienta przez inny wybrany przez Klienta Punkt Serwisowy, w terminie 5 Dni Roboczych od daty poinformowania Klienta przez GSC o ww. wycenie;

- 3) w przypadku rozbieżności wysokości kosztu odtworzenia mienia do stanu sprzed zdarzenia w wycenach, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 powyżej, wiążąca będzie wysokość tego kosztu z ww. kontr-wyceny sporządzonej na zlecenie i koszt Klienta. W tej sytuacji GSC zobowiązany jest wystawić i dostarczyć Klientowi korektę noty obciążeniowej z pkt 1 powyżej i rozliczyć się z Klientem z tytułu ewentualnej zapłaconej przez Klienta wyższej kwoty (zwrotu nadpłaconej kwoty na rzecz Klienta, w terminie 5 Dni Roboczych).