

## Instrukcja przygotowania Urządzenia do naprawy (dotyczy Samsung)

Co zrobić przed oddaniem Urządzenia do naprawy?

Przed oddaniem Urządzenia do zwrotu, warto zapoznać się z listą czynności koniecznych do wykonania:

- I. Utworzenie kopii zapasowej w chmurze Samsung Cloud
- II. Przywrócenie Urządzenia do ustawień fabrycznych

Prawidłowe wykonanie powyższych czynności zapewni bezpieczeństwo danych zgromadzonych w czasie użytkowania urządzenia oraz spełnienie wymogów w związku z procesem naprawy urządzenia.

### I. Utworzenie kopii zapasowej w chmurze Samsung Cloud

1. Połącz urządzenie z siecią Wi-Fi
2. Wybierz kolejno opcje Ustawienia > Przesuwamy w dół i kliknij na zakładkę: Konta i kopia zapasowa > Samsung Cloud > przesuwamy w dół na opcję Kopia zapasowa danych > kliknij opcję: Utwórz kopię zapasową. Nie rozłączaj się z siecią Wi-Fi, dopóki proces nie dobiegnie końca

### II. Przywrócenie Urządzenia do ustawień fabrycznych

W celu przywrócenia ustawień fabrycznych należy podłączyć urządzenie do ładowarki i postępować zgodnie z poniższą instrukcją.

1. Z poziomu ekranu głównego, przesunij palcem w górę lub w dół aby przejść do ekranu aplikacji
2. Kliknij w ikonę Ustawienia
3. Przewiń w dół i kliknij w zakładkę: Zarządzanie ogólne
4. Kliknij opcję: Resetowanie
5. Kliknij opcję: Ustawienia fabryczne
6. Zapoznaj się z wyświetlanymi informacjami, a następnie przewiń w dół i kliknij opcję: Resetuj.
7. Przeczytaj dodatkowe informacje, a następnie kliknij opcję: Usuń wszystko
8. Jeśli posiadasz zalogowane konto Samsung lub blokadę ekranu Urządzenia, może być konieczne wpisanie odpowiednich danych do weryfikacji

*Instrukcja powstała na podstawie informacji znajdujących się na stronie [samsung.com/pl/support/](https://samsung.com/pl/support/). Instrukcja została zapisana własnymi słowami z wyjątkiem nazw opcji i zwrotów, których nie da się zastąpić, a które są konieczne do prawidłowego zrozumienia niniejszej instrukcji. Rozwiązania wskazane w niniejszym dokumencie, nazwy własne rozwiązań systemowych oraz produktów marki Samsung stanowią należącą do Samsung własność intelektualną — chronioną patentami, znakami towarowymi i prawami autorskimi.*