

Instrukcja przygotowania urządzenia do zwrotu do punktu iSpot lub do autoryzowanego punktu serwisowego producenta urządzenia - SPB Polska Sp. z o.o. (dotyczy iPhone Apple)

Przed oddaniem urządzenia do zwrotu do punktu iSpot lub do autoryzowanego punktu serwisowego producenta urządzenia - SPB Polska Sp. z o.o., ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa, warto zapoznać się z listą czynności koniecznych do wykonania:

- I. Utworzenie kopii zapasowej w chmurze Apple iCloud (Backup w iCloud)
- II. Usunięcie z urządzenia danych osobistych, takich jak: zdjęcia, kontakty, wiadomości, dokumenty, notatki lub inne
- III. Usunięcie urządzenia z konta iCloud
- IV. Przywrócenie urządzenia do ustawień fabrycznych

Prawidłowe wykonanie powyższych czynności zapewni bezpieczeństwo danych zgromadzonych w czasie użytkowania urządzenia oraz spełnienie wymogów w związku z procesem zwrotu urządzenia.

I. Utworzenie kopii zapasowej w chmurze Apple iCloud (Backup w iCloud)

1. Połącz urządzenie z siecią Wi-Fi.
2. Wybierz kolejno opcje Ustawienia > [Twoje imię i nazwisko], a następnie stuknij opcję iCloud.
3. Stuknij opcję Backup w iCloud > a następnie włącz opcję Backup w iCloud.
4. Stuknij opcję Utwórz backup teraz. Nie rozłączaj się z siecią Wi-Fi, dopóki proces nie dobiegnie końca.


Możesz sprawdzić postęp i potwierdzić wykonanie backupu. Wybierz kolejno opcje Ustawienia > [Twoje imię i nazwisko] > iCloud > Archiwum iCloud. Pod nagłówkiem Utwórz backup teraz zobaczysz datę i godzinę ostatniego backupu.

Pamiętaj. Nie usuwaj ręcznie kontaktów, kalendarzy, przypomnień, dokumentów, zdjęć ani żadnych innych danych usługi iCloud, gdy jesteś zalogowany(-a) w usłudze iCloud przy użyciu swojego konta Apple ID. Spowodowałoby to usunięcie Twoich danych z serwerów usługi iCloud i wszystkich Twoich urządzeń zalogowanych w tej usłudze.

II. Usunięcie z urządzenia danych osobistych

1. Jeśli z telefonem iPhone jest połączony w parę zegarek Apple Watch, rozłącz parę z zegarkiem Apple Watch.

Jak rozłączyć parę zegarka Apple Watch z telefonem iPhone?


- ⇒ Podczas rozłączania pary trzymaj Apple Watch blisko telefonu iPhone.
- ⇒ Otwórz aplikację Watch na telefonie iPhone.
- ⇒ Przejdź do karty Mój zegarek i stuknij opcję Wszystkie zegarki.
- ⇒ Stuknij przycisk Informacje  obok urządzenia, które chcesz rozłączyć.

- ⇒ Stuknij opcję Rozłącz Apple Watch.
 - ⇒ W przypadku modeli GPS + Cellular wybierz czy chcesz zachować czy usunąć plan sieci komórkowej:
 - Jeśli chcesz ponownie połączyć zegarek Apple Watch w parę z telefonem iPhone, zachowaj plan.
 - Jeśli nie chcesz ponownie łączyć zegarka Apple Watch w parę z telefonem iPhone, usuń plan. Jeśli nie planujesz łączenia w parę z innym zegarkiem lub telefonem iPhone, być może musisz skontaktować się z operatorem w celu anulowania abonamentu sieci komórkowej.
 - ⇒ Stuknij ponownie, aby potwierdzić. Może być wymagane wprowadzenie hasła konta Apple ID w celu wyłączenia blokady aktywacji. Przed wymazaniem całej zawartości i wszystkich ustawień zegarka Apple Watch, telefon iPhone tworzy nowy backup zegarka Apple Watch. Korzystając z tego backupu, możesz odtworzyć dane na nowym zegarku Apple Watch.
2. Wyloguj się z usługi iCloud oraz ze sklepów iTunes Store i App Store.
 - Jeśli używasz systemu iOS 10.3 lub nowszego, stuknij kolejno opcje Ustawienia > [Twoje imię i nazwisko]. Przewiń ekran w dół i stuknij opcję Wyloguj się. Wprowadź hasło konta Apple ID i stuknij opcję Wyłącz.
 - Jeśli używasz systemu iOS 10.2 lub starszego, stuknij kolejno opcje Ustawienia > iCloud > Wyloguj się. Ponownie stuknij opcję Wyloguj się, stuknij opcję Usuń z [nazwa urządzenia], a następnie wprowadź hasło konta Apple ID. Wybierz kolejno opcje Ustawienia > iTunes Store i App Store > Apple ID > Wyloguj się.
 3. Wróć do Ustawień i stuknij kolejno opcje Ogólne > Wyzeruj > Wymaż zawartość i ustawienia. Jeśli masz włączoną usługę Znajdź mój [urządzenie], może zajść konieczność wprowadzenia identyfikatora Apple ID i hasła.
 4. Jeśli otrzymasz monit o podanie kodu urządzenia lub kodu ograniczeń, wprowadź go. Następnie stuknij opcję Wymaż [nazwa urządzenia].
 5. Jeśli zmieniasz telefon na urządzenie innego producenta, wyrejestruj się z usługi iMessage.
 6. Skontaktuj się z operatorem, aby uzyskać pomoc dotyczącą przekazywania praw do korzystania z usługi nowemu właścicielowi. Jeśli nie używasz karty SIM z urządzeniem, możesz zwrócić się do operatora o pomoc w przekazaniu praw do korzystania z usługi nowemu właścicielowi.

Jak usunąć kartę z urządzenia?

W przypadku kart kredytowych, debetowych lub przedpłaconych połączonych z usługą Apple Pay postępuj zgodnie z poniższą procedurą:

Aby usunąć kartę z telefonu iPhone, wybierz kolejno opcje Ustawienia > Wallet i Apple Pay, stuknij kartę, którą chcesz usunąć, a następnie przewiń w dół i stuknij opcję Usuń tę kartę.

Możesz też otworzyć aplikację Wallet, stuknąć kartę, stuknąć przycisk , a następnie przewinąć w dół i stuknąć opcję Usuń tę kartę.

III. Usunięcie urządzenia z konta iCloud

Używając konta iCloud, większość urządzeń posiada aktywną funkcję Znajdź mój iPhone (Find My iPhone). Aktywna funkcja Znajdź mój iPhone (Find My iPhone) blokuje możliwość wykonania Ekspertyzy oceniającej.

Jak wyłączyć funkcję Znajdź mój iPhone (Find My iPhone)?

1. Wyłącz funkcję w urządzeniu: Ustawienia > Lokalizator > Znajdź mój iPhone > Wyłącz usługę Znajdź mój iPhone
2. Usuń konto iCloud z urządzenia: Ustawienia > iCloud > Usuń konto

IV. Przywrócenie urządzenia do ustawień fabrycznych

Przejdź do Ustawień > stuknij w Ogólne > Wyzeruj > Wymaż zawartość i ustawienia

Od tego momentu zawartość urządzenia zostanie usunięta. Czas operacji zależy będzie od ilości zawartych danych jak i od modelu urządzenia i może się trwać od kilkunastu minut do ponad godziny. Po wymazaniu danych urządzenie będzie już gotowe do zwrotu.

Podsumowanie - przygotowanie urządzenia do przekazania w sklepie iSpot lub firmie kurierskiej

1. Upewnij się, że wykonałeś czynności opisane w pkt I-IV powyżej,
2. Wyjmij kartę SIM,
3. Usuń z urządzenia wszystkie produkty dodatkowe w postaci folii ochronnej, szybki ochronnej, naklejek, ozdób lub innych niebędących oryginalnymi częściami urządzenia,
4. Zapakuj urządzenie do oryginalnego opakowania,
5. Rekomendujemy, aby oryginalne pudełko z urządzeniem zostało zabezpieczone poprzez folię bąbelkową, a następnie włożone do szczelnego kartonu, który zostanie wyłożony wewnątrz w taki sposób, aby urządzenie się w nim nie przesunęło. Zaleca się oznaczenie jako transport towarów delikatnych lub kruchych.

Instrukcja powstała na podstawie informacji znajdujących się na stronie support.apple.com. Instrukcja została zapisana własnymi słowami z wyjątkiem nazw opcji i zwrotów, których nie da się zastąpić, a które są konieczne do prawidłowego zrozumienia niniejszej instrukcji. Rozwiązania wskazane w niniejszym dokumencie, nazwy własne rozwiązań systemowych oraz produktów marki Apple stanowią należącą do Apple własność intelektualną – chronioną patentami, znakami towarowymi i prawami autorskimi.