

Instrukcja przygotowania Urządzenia do zwrotu (dotyczy Samsung)

Co zrobić przed oddaniem Urządzenia?

Przed oddaniem Urządzenia do zwrotu, warto zapoznać się z listą czynności koniecznych do wykonania:

- I. Utworzenie kopii zapasowej w chmurze Samsung Cloud
- II. Przywrócenie Urządzenia do ustawień fabrycznych

Prawidłowe wykonanie powyższych czynności zapewni bezpieczeństwo danych zgromadzonych w czasie użytkowania Urządzenia oraz spełnienie wymogów w związku z procesem zwrotu Urządzenia.

I. Utworzenie kopii zapasowej w chmurze Samsung Cloud

1. Połącz urządzenie z siecią Wi-Fi
2. Wybierz kolejno opcje Ustawienia > Przesuwamy w dół i kliknij na zakładkę: Konta i kopia zapasowa > Samsung Cloud > przesuwamy w dół na opcję Kopia zapasowa danych > kliknij opcję: Utwórz kopię zapasową. Nie rozłączaj się z siecią Wi-Fi, dopóki proces nie dobiegnie końca

II. Przywrócenie Urządzenia do ustawień fabrycznych

W celu przywrócenia ustawień fabrycznych należy podłączyć urządzenie do ładowarki i postępować zgodnie z poniższą instrukcją.

1. Z poziomu ekranu głównego, przesunij palcem w górę lub w dół aby przejść do ekranu aplikacji
2. Kliknij w ikonę Ustawienia
3. Przewiń w dół i kliknij w zakładkę: Zarządzanie ogólne
4. Kliknij opcję: Resetowanie
5. Kliknij opcję: Ustawienia fabryczne
6. Zapoznaj się z wyświetlanymi informacjami, a następnie przewiń w dół i kliknij opcję: Resetuj.
7. Przeczytaj dodatkowe informacje, a następnie kliknij opcję: Usuń wszystko
8. Jeśli posiadasz zalogowane konto Samsung lub blokadę ekranu Urządzenia, może być konieczne wpisanie odpowiednich danych do weryfikacji

Podsumowanie - przygotowanie urządzenia do przekazania w sklepie lub firmie kurierskiej

1. Upewnij się, że wykonałeś czynności opisane w pkt I i II powyżej
2. Wyjmij kartę SIM
3. Usuń z Urządzenia wszystkie produkty dodatkowe w postaci folii ochronnej, szybki ochronnej, naklejek, ozdób lub innych niebędących oryginalnymi częściami urządzenia
4. Zapakuj urządzenie do oryginalnego opakowania,
5. Rekomendujemy, aby oryginalne pudełko z Urządzeniem zostało zabezpieczone poprzez folię bąbelkową, a następnie włożone do szczelnego kartonu, który zostanie wyłożony wewnątrz

w taki sposób, aby Urządzenie się w nim nie przesunęło. **Zaleca się oznaczenie jako transport towarów delikatnych lub kruchych.**

Instrukcja powstała na podstawie informacji znajdujących się na stronie samsung.com/pl/support/. Instrukcja została zapisana własnymi słowami z wyjątkiem nazw opcji i zwrotów, których nie da się zastąpić, a które są konieczne do prawidłowego zrozumienia niniejszej instrukcji. Rozwiązania wskazane w niniejszym dokumencie, nazwy własne rozwiązań systemowych oraz produktów marki Samsung stanowią należącą do Samsung własność intelektualną — chronioną patentami, znakami towarowymi i prawami autorskimi.