

## Polityka Prywatności dla Klientów - stron Umowy Najmu

**BNP Paribas Group Service Center S.A.**, jest spółką technologiczno-finansową, należącą do Grupy kapitałowej BNP Paribas Bank Polska S.A., jednego z największych banków działających na polskim rynku. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych to podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)

Administratorem Państwa danych osobowych jest BNP Paribas Group Service Center S.A. z siedzibą w Warszawie (00 – 844) przy ul. Grzybowskiej 78 („Administrator”).

### 2. KATEGORIE DANYCH I ŹRÓDŁO ICH POZYSKANIA

Administrator będzie zbierać i przetwarzać następujące Państwa dane osobowe, pozyskane bezpośrednio od Państwa, w momencie zawarcia Umowy Najmu:

1. Nazwisko, imię
2. Adres zameldowania
3. Numer PESEL
4. Dokument tożsamości (numer)
5. Numer telefonu
6. Adres e-mail
7. Numer Rachunku do spłaty Kredytu
8. Numer Rachunku do przedterminowej spłaty Kredytu

oraz z publicznie dostępnych rejestrów (np.: KRД) w przypadku konieczności dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą Umową Najmu lub odstąpieniem od jej zawarcia.

### 3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Administrator będzie przetwarzać Państwa dane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zawarcie i wykonywanie Umowy Najmu pomiędzy Państwem a Administratorem.

Cel i podstawa prawna przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?
podjęcie działań zmierzających do zawarcia Umowy Najmu mienia należącego do Administratora <u>Podstawa prawna przetwarzania:</u> art. 6 ust. 1 lit. b) RODO*	nie



zawarcie i wykonywanie Umowy Najmu mienia należącego do Administratora <u>Podstawa prawna przetwarzania:</u> art. 6 ust. 1 lit. b) RODO*	nie
dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej nie zawarciem <u>Podstawa prawna przetwarzania:</u> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO*	nie
spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Administratora w trakcie wykonywania Umowy <u>Podstawa prawna przetwarzania:</u> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO*	nie
spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Administratora po wygaśnięciu Umowy Najmu i w razie odstąpienia od jej zawarcia <u>Podstawa prawna przetwarzania:</u> art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*	tak
badania satysfakcji klienta (np. w formie ankiet telefonicznych) <u>Podstawa prawna przetwarzania:</u> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO*	nie
administracji wewnętrznej Administratora, w tym utrzymania infrastruktury IT, statystyki, kontroli i raportowania wewnętrznego <u>Podstawa prawna przetwarzania:</u> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO*	nie
wypełnienie obowiązków szczególnych (np. podatkowych, rachunkowych, statystycznych) wynikających z przepisów prawa <u>Podstawa prawna przetwarzania:</u> art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*	nie

#### 4. DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator zapewnia, że Państwa dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe są przekazane przez Administratora do Pośrednika i Ubezpieczyciela na podstawie umów zawartych przez Administratora z tymi podmiotami zapewniającymi ochronę danych zgodnie z przepisami RODO\*. Lista podmiotów zamieszczona jest na stronie internetowej <https://www.bnpparibasgsc.pl/>

We wskazanych powyżej celach Administrator może również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na jego zlecenie: innym spółkom z Grupy BNP Paribas, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, audytorom, rzeczoznawcom, likwidatorom szkód, serwisantom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz Administratora w celu realizacji działań (tj. m.in. zgłoszenia szkód, wyceny urządzeń, obsługi informatycznej urządzeń, usług pocztowych i kurierskich).

Ponadto Administrator może udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego



przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej procesu reklamacji.

## **5. PRZETWARZANIE DANYCH POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM**

Państwa dane osobowe przetwarzane są na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Nie udostępnimy Państwa danych osobowych osobom ani podmiotom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza EOG).

## **6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Umowy Najmu zawartej z Administratorem, a po rozwiązaniu Umowy przez okres konieczny do zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub złożenia sprzeciwu – do momentu odpowiednio wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów szczególnych.

Administrator zapewnia, że nie będzie przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będzie je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskał.

## **7. CZY PODANIE DANYCH JEST OBOWIĄZKIEM?**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem zawarcia Umowy Najmu i spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia Umowy i realizacji obowiązków, którym podlega Administrator. Dane dla celu marketingowego podawane są dobrowolnie.

W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. lit. a RODO) przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

## **8. JAK MOŻNA WNIĘĆ SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?**

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych lub żądania, aby Administrator zaprzestał ich przetwarzania. Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt poniżej.

## **9. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu (art. 15 RODO) do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- aktualizacji lub poprawiania (art. 16 RODO) swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;



- usunięcia (art. 17 RODO), swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub innego podmiotu (art. 20 RODO); oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 10 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania.

### **10. JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez Administratora Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się,

wysyłając wiadomość na adres e-mail: [gscrodo@bnpparibasgsc.pl](mailto:gscrodo@bnpparibasgsc.pl)

lub listownie pod następującym adresem:

**BNP Paribas Group Service Center S.A.**  
**ul. Grzybowska 78**  
**00-844 Warszawa**

*\* RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)*