

OPIS KLAS ZWRACANEGO URZĄDZENIA W ZWIĄZKU Z ZAKOŃCZENIEM UMOWY NAJMU (zgodny z załącznikiem nr 1 do Umowy Najmu o nazwie „OCENA STANU TECHNICZNEGO SPRZĘTU”)

Niniejszy dokument wskazuje kryteria oceny stanu technicznego i zużycia urządzenia zwracanego przez Klienta indywidualnego (dalej „**Klient**”) do BNP Paribas Group Service Center S.A. (dalej „**GSC**”) na podstawie Umowy Najmu zawartej przez klienta z GSC, w związku z zakończeniem najmu. Według wskazanych poniżej kryteriów zwracane urządzenie będzie kwalifikowane do właściwej jednej klasy oznaczonej jako: klasa B, klasa C, klasa D albo klasa E (dalej „**Klasy**”).

Zgodnie z Umową Najmu, stan zwróconego przez Klienta do GSC urządzenia i ocena jego zużycia zostanie oceniony przez firmę zewnętrzną działającą na zlecenie i koszt GSC, wyspecjalizowaną w naprawach i serwisowaniu oraz ocenie stanu wizualnego jak i technicznego urządzeń, będącą autoryzowanym Punktem Serwisowym (tj. punktem obsługi i naprawy, autoryzowanym przez producenta lub importera urządzenia, właściwego dla marki urządzenia), w tym kwalifikując urządzenie do właściwej klasy (B, C, D lub E) według kryteriów określonych w **Załączniku nr 1 do Umowy Najmu**.

Zgodnie z Umową Najmu, w przypadku zwrotu przez Klienta do GSC urządzenia w stanie gorszym niż klasa B, GSC obciąży Klienta opłatą za ponadnormatywne zużycie urządzenia (dalej „**Opłata**”), w kwocie wskazanej w **Załączniku nr 1 do Umowy Najmu** uzależnionej od (właściwej dla) wybranego przez Klienta modelu urządzenia oraz okresu trwania Umowy Najmu.

Wysokość Opłaty będzie określona w Załączniku nr 1 do Umowy Najmu odrębnie w odniesieniu do klasy C, klasy D oraz klasy E, jako kwota brutto:

- 1) na moment rozwiązania Umowy Najmu po upływie okresu najmu określonego w **§ 2 ust. 3 Umowy Najmu** zgodnie z **§ 8 ust. 1 pkt 1 Umowy Najmu**; oraz
- 2) na moment rozwiązania Umowy Najmu wynikającej z realizacją opcji „Wymiany Sprzętu na Nowy”, zgodnie z **§ 7 Umowy Najmu**.

UWAGA: Przed zawarciem Umowy Najmu Klient otrzyma informacje o wysokości Opłaty właściwej dla danego wybranego przez Klienta modelu urządzenia oraz okresu trwania Umowy Najmu – będzie ona wskazana w treści dokumentu o nazwie „**FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY NAJMU SPRZĘTU**” [w **pkt 3 „Inne koszty najmu”** w wierszu „**Inne płatności wynikające z Umowy Najmu**”].

OPIS POZIOMÓW KLAS URZĄDZENIA:

KLASA B – STAN DOBRY

Używane urządzenie klasy B to urządzenie w dobrym stanie technicznym. Urządzenie w pełni funkcjonalne.

Zarysowania niezależnie od ich powierzchni, lokalizacji i rozmiaru są akceptowalne jeżeli ich głębokość wskazuje, że mogą być usunięte w wyniku polerowania (nie są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem). Dopuszczalne są niewielkie

zadrapania lub mikro-zadrapania według opisu powyżej na narożnikach obudowy, czy na wyświetlaczu, ale niewidoczne przy użytkowaniu.

Rysy

Łączna ilość rys na wyświetlaczu, obudowie i innych powierzchniach nie może przekraczać 9 rys. Długość pojedynczych zarysowań nie może przekraczać 20 mm lub ich powierzchnia nie może przekraczać powierzchni okręgu o średnicy 5 mm.

Punktowe rysy

Punktowe naruszenia nie mogą przekraczać średnicy 1 mm. Ich głębokość jest powierzchniowa i nie narusza materiału (obudowy, ramy). Nie powoduje wgnieceń.

Pęknięcia

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek pęknięcia na obudowie, ramie i wyświetlaczu.

Odpryski

Niedopuszczalne są odpryski na elementach szklanych, w tym na wyświetlaczu.

Wgniecenia i otarcia

Niedopuszczalne są wgniecenia na wyświetlaczu, obudowie i na ramie.

Odbarwienia

Niedopuszczalne są odbarwienia i przebarwienia na powierzchniach obudowy, ramy i wyświetlacza niezależnie od przyczyny, w tym plamy po nalepkach, cieczach kleistych i smolistych, żywicach, gumach, lakierach itp.

Wszelkie osłony obudowy oraz szkła ochronne do wyświetlaczy są możliwe do stosowania jedynie
w ramach towarów prawnie dopuszczonych do obrotu handlowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Odkształcenia i deformacje

Niedopuszczalne są wszelkie odkształcenia i deformacje na powierzchniach obudowy, ramy

i wyświetlacza niezależnie od przyczyny, takich jak: odkształcenia termiczne, odkształcenia spowodowane działaniem substancji żrących, mikrofal.

Porty i gniazda

Urządzenie nie zawiera widocznych zabrudzeń w portach i gniazdach. Wszystkie porty i gniazda są w pełni sprawne.

Przyciski funkcyjne

W pełni sprawne, zintegrowane z obudową, bez śladów zalania, kleistości, wyłamania.

Zalania i zawilgocenia

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek zawilgocenia i zalania

Ingerencje i zmiany nieautoryzowane

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania, przerobienia urządzenia

w stosunku do pierwotnych parametrów lub spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, w tym przez serwis nieautoryzowany.

KLASA C - STAN ZADOWALAJĄCY

Urządzenie klasy C to urządzenie w zadowalającym stanie technicznym. Urządzenie w pełni funkcjonalne.

Zarysowania niezależnie od ich powierzchni, lokalizacji i rozmiaru są akceptowalne jeżeli ich głębokość wskazuje, że naruszyły powłokę lakierniczą, ale nie naruszyły warstwy materiału (są nieznacznie wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem)

Dopuszczalne są zadrapania według opisu powyżej na narożnikach obudowy, czy na

wyświetlaczu, widoczne po wyłączeniu urządzenia, ale nie wpływające na użytkowanie.

Rysy

Łączna ilość rys na wyświetlaczu, obudowie i innych powierzchniach mieści się w zakresie od 10 do 20 rys. Długość pojedynczych zarysowań nie może przekraczać 30 mm lub ich powierzchnia nie może przekraczać powierzchni okręgu o średnicy 7 mm.

Punktowe rysy

Punktowe naruszenia nie mogą przekraczać średnicy 1 mm. Ich głębokość jest powierzchniowa i nie narusza materiału (obudowy, ramy).

Pęknięcia

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek pęknięcia na obudowie, ramie i wyświetlaczu.

Odpryski

Niedopuszczalne są odpryski na elementach szklanych, w tym na wyświetlaczu.

Wgniecenia i otarcia

Niedopuszczalne są wgniecenia na obudowie i na ramie. Dopuszczalne są otarcia na ramie i/lub obudowie, których głębokość naruszyła powłokę lakierniczą, ale nie naruszyła warstwy materiału.

Odbarwienia

Niedopuszczalne są odbarwienia i przebarwienia na powierzchniach obudowy, ramy i wyświetlacza niezależnie od przyczyny ich powstania.

Wszelkie osłony obudowy oraz szkła ochronne do wyświetlaczy są możliwe do stosowania jedynie w ramach towarów prawnie dopuszczonych do obrotu handlowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Odkształcenia i deformacje

Niedopuszczalne są wszelkie odkształcenia i deformacje na powierzchniach obudowy, ramy

i wyświetlacza niezależnie od przyczyny takich jak: odkształcenia termiczne, odkształcenia spowodowane działaniem substancji żrących, mikrofal.

Porty i gniazda

Wszystkie porty i gniazda nie mogą być zanieczyszczone oraz muszą być są w pełni sprawne .

Przyciski funkcyjne

W pełni sprawne, zintegrowane z obudową, bez śladów zalania, kleistości, wyłamania.

Zalania i zawilgocenia

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek zawilgocenia i zalania

Ingerencje i zmiany nieautoryzowane

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania, przerobienia urządzenia

w stosunku do pierwotnych parametrów lub spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, w tym w przez serwis nieautoryzowany.

KLASA D - STAN DOPUSZCZALNY

Urządzenie klasy D to urządzenie w stanie technicznym dopuszczalnym. Urządzenie w pełni funkcjonalne.

Rysy

Zarysowania niezależnie od ich powierzchni, lokalizacji i rozmiaru są akceptowalne jeżeli ich głębokość wskazuje, że naruszyły powłokę lakierniczą oraz mogły naruszyć warstwy materiału (są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem). Jednak materiał na obudowie i ramie nie jest uszkodzony (pęknięcia, przełamania, otwory itp.). Dopuszczalne są zadrapania według opisu powyżej na narożnikach obudowy, czy na wyświetlaczu, widoczne po wyłączeniu i włączeniu urządzenia, ale nie wpływające na użytkowanie.

Pęknięcia

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek pęknięcia na obudowie, ramie i wyświetlaczu

Odpryski

Niedopuszczalne są odpryski na elementach szklanych i na wyświetlaczu.

Wgniecenia i otarcia

Dopuszczalne są wgniecenia na obudowie i na ramie. Dopuszczalne są otarcia na ramie i/lub obudowie których głębokość naruszyła powłokę lakierniczą oraz mogła naruszyć warstwy materiału. Jednak materiał na obudowie i ramie nie jest uszkodzony (pęknięcia, przełamania, otwory itp.)

Odbarwienia

Niedopuszczalne są odbarwienia i przebarwienia na powierzchniach obudowy, ramy i wyświetlacza niezależnie od przyczyny ich powstania.

Wszelkie osłony obudowy oraz szkła ochronne do wyświetlaczy są możliwe do stosowania jedynie
w ramach towarów prawnie dopuszczonych do obrotu handlowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Odształcenia i deformacje

Niedopuszczalne są wszelkie odkształcenia i deformacje na powierzchniach obudowy, ramy i wyświetlacza niezależnie od przyczyny ich powstania.

Porty i gniazda

Urządzenie może zawierać widoczne, nawet silne zabrudzenia w portach i gniazdach. Brak ciał obcych. Wszystkie porty i gniazda są w pełni sprawne i stabilnie zintegrowane z obudową.

Przyciski funkcyjne

W pełni sprawne, zintegrowane z obudową, bez śladów zalania, kleistości, wyłamania.

Zalania i zawilgocenia

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek zawilgocenia i zalania .

Ingerencje i zmiany nieautoryzowane

Niedopuszczalne są jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania, przerobienia urządzenia

w stosunku do pierwotnych parametrów lub spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, w tym w serwis nieautoryzowany.

KLASA E - STAN NIEZGODNY Z WARUNKAMI PRZYJĘCIA (URZĄDZENIE USZKODZONE)

Urządzenie klasy E to urządzenie w stanie technicznym niezgodnym z warunkami przyjęcia. Urządzenie niefunkcjonujące. Brak możliwości włączenia lub po włączeniu wykazuje dysfunkcję w zakresie obsługi wyświetlacza, portów, przycisków.

Rysy

Zarysowania niezależnie od ich powierzchni, lokalizacji i rozmiaru wykazują, naruszenia warstwy materiału na głębokości świadczącej o uszkodzeniu materiału na obudowie i/lub ramie (pęknięcia, przełamania, otwory itp.).

Głębokość naruszająca strukturę materiału w formie trwałych uszkodzeń eliminując funkcje ochronne materiału takich jak: pęknięcia, przecięcia, przełamania, otwory.

Punktowe naruszenia naruszające strukturę materiału powodujące wgniecenia i/lub otwory (na obudowie i ramie).

Pęknięcia

Istniejące jakiegokolwiek pęknięcia na obudowie, ramie i wyświetlaczu.

Odpryski

Istniejące jakiegokolwiek odpryski na elementach szklanych i na wyświetlaczu.

Wgniecenia i otarcia

Istniejące wgniecenia na obudowie i na ramie powodujące zniszczenie materiału, eliminując jego funkcje ochronne lub naruszając spójność miejsc łączenia elementów (powstałe rozszczelnienia łączy, szpary).

Odbarwienia

Istnieją odbarwienia i przebarwienia na powierzchniach obudowy, ramy i wyświetlaczu trwałe, spowodowane ingerencją czynników takich jak: plamy po nalepkach, próbach czyszczenia środkami chemicznymi, ściernymi, po cieczach kleistych i smolistych, żywicach, gumach, lakierach.

Wszelkie osłony obudowy oraz szkła ochronne do wyświetlaczy są możliwe do stosowania jedynie w ramach towarów prawnie dopuszczonych do obrotu handlowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Odkształcenia i deformacje

Istnieją jakiegokolwiek odkształcenia i deformacje na powierzchniach obudowy, ramy i wyświetlacza niezależnie od przyczyny takich jak: odkształcenia termiczne, odkształcenia spowodowane działaniem substancji żrących, mikrofal. Oderwanie się tylnej obudowy.

Matryca wyświetlacza

Uszkodzenia matrycy wyświetlacza, takie jak: odcień róży, kropki, plamy, linie lub obrazy „fantomowe”. Ekran dotykowy uszkodzony, co oznacza, że funkcjonalność wyświetlacza nie działa w ogóle lub w jakimkolwiek konkretnym miejscu i powierzchni wyświetlacza. Pęknięcia wyświetlacza. Oderwanie się wyświetlacza.

Porty i gniazda

Porty i gniazda nie w pełni sprawne (nieprawidłowe połączenie i ładowanie bądź brak ładowania) lub niesprawne. Niestabilnie zintegrowane z obudową. Wewnątrz portów i gniazd znajdują się nieusuwalne ciała obce.

Przyciski funkcyjne

Nie w pełni sprawne (przerwy w działaniu, niestabilność działania) lub niesprawne takie jak: luzy w zintegrowaniu z obudową lub brak zintegrowania z obudową, ślady zalania, kleistości, wyłamania, pęknięcia.

Spójność urządzenia

Elementy / szczegóły obudowy są nieobecne lub uszkodzone (na przykład półka karty SIM, półka karty SIM z innego urządzenia, obiektyw aparatu, dowolny przycisk funkcyjny itp.)

Zalania i zawilgocenia

Dopuszczalne są zalania i ślady zalania.

Ingerencje i zmiany nieautoryzowane

Zauważalne zmiany niefabryczne takie jak: grawerowanie, magnesy, części o innym kolorze. Urządzenie ze śladami zdemontowanych części (wyświetlacz lub tylna

pokrywa odpadła, integralność używanego urządzenia jest zaburzona). Samowolna ingerencja Klienta bądź zlecona przez Klienta ingerencja w serwisie nieautoryzowanym.

Zbiór specyfikacji wg Klas B, C, D, E

CECHA	KLASA			
	B	C	D	E
FUNKCJONALNOŚĆ	TAK	TAK	TAK	NIE
RYSY	do 9 rys Max 20 mm Pow. max 5 mm średnicy	Od 10 do 20 rys Max 30 mm Pow. max 7 mm średnicy	Poza normą B-C	Poza normą B-C
PUNKTOWE RYSY	Max 1 mm	Max 1 mm	Poza normą B-C	Poza normą B-C
ODPRYSKI	BRAK	BRAK	BRAK	MOŻLIWE
WGNIECENIA OTARCIA	BRAK	BRAK WGNIECENI OTARCIA TAK	TAK	TAK
ODBARWIENIA	BRAK	BRAK	TAK	TAK
ODKSZTAŁCENIA DEFORMACJE	BRAK	BRAK	BRAK	TAK
PĘKNIĘCIA	BRAK	BRAK	BRAK	TAK
ODPRYSKI SZKLANE	BRAK	BRAK	BRAK	TAK
PORTY I GNIAZDA	BEZ ZARZUTU	PEŁNI FUNKCYJNE ZABRUDZENIA	PEŁNI FUNKCYJNE ZABRUDZENIA	BRAK FUNKCJI
PRZYCISKI FUNKCYJNE	BEZ ZARZUTU	BEZ ZARZUTU	BEZ ZARZUTU	LICZNE USTERKI MECHANICZNE I FUNKCYJNE
ZALANIA	BRAK	BRAK	BRAK	TAK
INGERENCJE NIEAUTORYZOWANE	BRAK	BRAK	BRAK	TAK

